



MEHR ZEIT FÜRS WESENTLICHE
COMPUTER . SOFTWARE . SERVICE

Schnellere und effizientere Geschäftsabläufe durch Digitalisierung

Erfolgsgeschichte

Softwarelösung windream

Eckdaten:

- Dokumente elektronisch Verwalten
- Umfassende Digitalisierung und Automatisierung von Auftrags- und Rechnungsdurchlauf
- Transparenz innerhalb der Prozesse
- Einsparung von Arbeitszeit und Einhaltung von Skontofristen



Im Interview Martin Bayer von
RFE Rauch- und Feuerschutz-Elemente GmbH

Interview

Nach der erfolgreichen Einführung unserer Softwarelösung für Dokumentenmanagement und Prozessmanagement von windream bei unserem Kunden RFE GmbH haben wir beim Geschäftsführer Herrn Martin Bayer einmal genauer nachgefragt, welche Beweggründe er dafür hatte und wie das Arbeiten jetzt mit windream ist.

Wie haben Sie vor dem Einsatz von windream gearbeitet?

Bayer: Digital eingehende Auftragsbestätigungen, Rechnungen usw. wurden ausgedruckt und den zuständigen Kollegen/-innen zur weiteren Bearbeitung in Papierform übergeben. Eingangsrechnungen (in Papierform auf dem Postweg) wurden gebucht und unter Berücksichtigung der Zahlungsfristen erst mal in einem Ordner gesammelt.

Warum wollten Sie etwas daran ändern?

Bayer: Durch die Digitalisierung unseres Auftrags- und Rechnungswesens wollten wir zum einen die Menge an Papier, die in unserem Hause unterwegs ist und das damit einhergehende Risiko, das z.B. Rechnungen oder Auftragsbestätigungen verloren gehen, verringern. Zum anderen den Papierverbrauch in der Verwaltung minimieren, um dadurch sowohl Kosten als auch die Zeit für Ablage zu reduzieren und um nachhaltiger zu werden. Außerdem wollten wir für mehr Transparenz in unseren Prozessen sorgen.

Wie arbeiten Sie jetzt mit windream?

Bayer: Alle Mitarbeiter in der Verwaltung sind in den Prozess

eingebunden und die Dokumente liegen dem entsprechenden Sachbearbeiter nun unmittelbar in digitaler Form zur Prüfung und Weitergabe vor.

Welche Vorteile haben Sie jetzt durch die elektronische Gestaltung der Prozesse Auftragsbestätigung und Rechnungskontrolle?

Bayer: Durch die digitale Kontrolle der Auftragsbestätigungen werden mögliche Fehler minimiert. Die Rechnungskontrolle auch im Homeoffice ist sehr transparent und alle Rechnungen liegen dem Prüfer sofort vor, wodurch erst gar keine Verzögerungen bei Zustellung auf dem Postweg entstehen und Skontofristen eingehalten werden können.

Welche Vorteile haben Sie ganz allgemein durch die Arbeit mit windream?

Bayer: Durch den Einsatz von windream wurden die papierbasierten Prozesse durch eine digitale Lösung ersetzt. Sämtliche Dokumente und Informationen sind nun an jedem Arbeitsplatz jederzeit abrufbar, ohne zeitaufwendiges Suchen in manuellen Ablagesystemen. Dadurch hat sich auch die Weitergabe von Geschäftspapieren über die Schreibtische minimiert und Verlust oder nicht Auffindbarkeit von Dokumenten ist praktisch nicht mehr möglich.

Was wollten Sie mit dem Einsatz erreichen?

Bayer: Schnellere Durchläufe, Vermeidung von Überschreitungen der Skontofristen, Einsparung von Ablagekapazitäten und Minimierung des Papierverbrauchs.

Haben Sie das erreicht?

Bayer: Ja, vollumfänglich.

“Arbeiten ohne windream war bereits nach kurzer Einarbeitungsphase ... nicht mehr denkbar.”



MARTIN BAYER
Geschäftsführer RFE GmbH

Hintergrund: RFE Rauch- und Feuerschutz-Elemente GmbH

Die RFE Rauch- und Feuerschutz-Elemente GmbH ist leistungsstarker Spezialist für Brand-/Rauchschutz- und Sicherheitstüren sowie Multifunktions-Außentüren und Aluminium-Fenster. Seit über 30 Jahren entwickelt und fertigt RFE ausschließlich in Deutschland. Zusätzliche Dienstleistungen neben der Fertigung sind die Beratung und Unterstützung bei der Planung des Bauvorhabens.

Ihr Kontakt zu uns

Falls Sie Interesse an einer Softwarelösung für die Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse haben, so können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

Lassen auch Sie sich überzeugen und entscheiden Sie sich für windream!

A+ GmbH

Hafenstraße 2

63811 Stockstadt



(06027) 40 39 50



info@aplus.it

Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Webseite www.aplus.it

